



...ein Stellenangebot für Engagierte und Pflifige

Wir, die **Ulrich Rink e.K. - Ersatzteilgroßhandel**, sind ein international agierendes Unternehmen, spezialisiert auf **Landmaschinen, Kommunaltechnik** und **Oldtimer**. Mit über 30 Jahren Erfahrung haben wir uns als vogtländischer Mittelständler in der deutschen **Landmaschinenersatzteilbranche** etabliert.

Unser Familienunternehmen, ansässig in **Lengsfeld/Vogtland**, ist der zuverlässige Partner vor Ort. Über unseren **Telefonservice** und ein durchdachtes **Liefersystem** stehen wir unseren Kunden stets zur Verfügung. Täglich verlassen rund 100 Pakete und mehrere Transporter auf festen Routen durch die „neuen“ Bundesländer unseren Standort. Unsere Kunden sind sowohl Endverbraucher, wie **Landwirte** und **Agrarbetriebe**, als auch Fachhändler. Unser Sortiment umfasst ein breites Ersatzteilangebot für verschiedene **Traktormarken, Anhänger** und **Multicar**.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Voll- oder Teilzeit einen engagierten Mitarbeiter als

Kundenbetreuer – OnlineShop (m/w/d)

Ein abwechslungsreicher und kurzweiliger Arbeitstag ist Ihnen sicher! – Ihre Aufgaben

Ihre Aufgaben:

- **Pflege und Verwaltung unseres Onlineshops:** Aktualisierung und Erweiterung des Produktkatalogs.
- **Produktbeschreibungen erstellen und optimieren:** Sicherstellen, dass alle Produkte ausführlich und ansprechend dargestellt werden.
- **Kundenanfragen bearbeiten:** Unterstützung unserer Kunden per E-Mail und Telefon inkl. Angebotserstellung
- **Bestellabwicklung:** Überwachung und Koordination des gesamten Bestellprozesses inkl. Vorbereiten der Versanddokumente
- **Lagerverwaltung und Bestandskontrolle:** Enge Zusammenarbeit mit unserem Einkauf und dem Lager-Team
- **QM-System:** Mitarbeit an der ständigen Verbesserung der Prozesse

Ihr Profil:

- **Erfahrung im E-Commerce:** Kenntnisse in der Verwaltung und Pflege von Onlineshops ODER
- **Erfahrung im Umgang mit einer Warenwirtschaft:** Kenntnisse in der Verwaltung und Pflege
- **Von Vorteil: Landwirtschafts- oder KFZ-Kenntnisse:** Idealerweise haben Sie einen Hintergrund in der Landwirtschaft oder im KFZ-Bereich, um unsere Produkte besser zu verstehen und zu beschreiben.
- **Kommunikationsstärke:** Fähigkeit, klar und verständlich mit Kunden und Kollegen zu kommunizieren.
- **Teamfähigkeit und Eigeninitiative:** Sie arbeiten gerne im Team **und bringen eigene Ideen** ein.
- **Sorgfalt und Zuverlässigkeit:** Präzise Arbeitsweise und hohe Verlässlichkeit.

Wir bieten:

- **Sicherer Arbeitsplatz:** In einem etablierten und zukunftsorientierten Unternehmen.
- **Dynamisches Team:** Zusammenarbeit in einem engagierten und kollegialen Umfeld.
- **Einarbeitungsphase:** Umfassende Einführung in Ihre Aufgaben und unsere Produkte.
- **Entwicklungsmöglichkeiten:** Raum für persönliche und berufliche Weiterentwicklung.
- **Flexible Arbeitszeiten:** Möglichkeit zur Gestaltung Ihrer Arbeitszeiten im Rahmen unserer Betriebszeiten.
- **Moderne Arbeitsumgebung:** Gut ausgestatteter Arbeitsplatz und aktuelle technische Ausstattung.
- **Pausenversorgung: über unseren täglichen Lieferservice inkl. kostenloser Getränke**
- **Kurze Entscheidungswege:** Möglichkeit sich aktiv mit Ideen einzubringen

Ihr Kontakt:

UR- Ulrich Rink
Ersatzteilhandel für Landmaschinen und Nutzfahrzeuge
08485 Lengsfeld/ Vogtland

Tel. + 49 (0) 3 76 06. 37 40 0
E-Mail: franziska.rink@eth-rink.de
www.eth-rink.de